

Nr rej.
Data wpływu

Załączniki do reklamacji

- 1) Wybierz odpowiedni punkt i zaznacz „X” w kratce, zgodnie z rodzajem dokumentu lub informacji, którą załączasz do reklamacji.
- 2) Załącz odpowiednie dokumenty wymienione w punkcie a), zgodnie z powodem Twojej reklamacji.
- 3) Jeśli posiadasz dodatkowe dokumenty, które nie zostały wymienione w punkcie a), możesz opisać je w punkcie b).

☐ a) szczegółowy opis zdarzenia oraz wykaz niezgodności;

☐ b) Inne załączniki:

Moje oświadczenia

Zaznacz „TAK” lub „NIE” w odpowiednim oświadczeniu.

Oświadczam, że w ciągu 14 dni przed realizacją transakcji, której dotyczy reklamacja:

Utraciłem(-am) urządzenie, przy pomocy którego wykonywałem (-am) transakcje (np. telefon komórkowy).

☐ TAK ☐ NIE

Ingerowano w oprogramowanie, które jest zainstalowane na moim urządzeniu i zawiera dane istotne dla przeprowadzania transakcji.

☐ TAK ☐ NIE

Ujawniłem(-am) osobom trzecim dane istotne dla przeprowadzania transakcji.

☐ TAK ☐ NIE

Ponadto oświadczam, że:

Karta była cały czas w moim posiadaniu.

☐ TAK ☐ NIE

Informacje podane przeze mnie w **formularzu są zgodne z obecnym stanem faktycznym.**

☐ TAK ☐ NIE

Przyjmuję do wiadomości, że bank zwróci mi (jako posiadaczowi rachunku) pieniądze w przypadku nieautoryzowanej transakcji płatniczej. Zwrot pieniędzy zostanie wykonany przez bank nie później niż do końca dnia roboczego po dniu stwierdzenia wystąpienia nieautoryzowanej transakcji (na podstawie art. 46 ust. 1 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 roku o usługach płatniczych).

W sytuacji, gdy bank nie uwzględni reklamacji:

☐ **wyrażam zgodę,**

☐ **nie wyrażam zgody,**

by bank zwrotnie pobrał tę samą kwotę, która została zwrócona przez bank na moją rzecz.

Informacje banku

Gdy mamy uzasadnione i należycie udokumentowane podstawy, aby podejrzewać popełnienie przestępstwa oszustwa:

- 1) mamy obowiązek poinformowania organów powołanych do ścigania przestępstw;
- 2) nie mamy obowiązku zwrotu transakcji zgłaszanej jako nieautoryzowana.

Sposób przekazania odpowiedzi na reklamację

Zaznacz, w jaki sposób mamy przesłać Ci odpowiedź na reklamację.

☐ listownie na adres korespondencyjny posiadacza/użytkownika karty,

☐ e-mail na adres (pismo w formie PDF):

Moje informacje

Potwierdzam adres e-mail, na który bank ma udzielić odpowiedzi na reklamację:

Wskazuję nr telefonu, na który bank może przekazać hasło do otwarcia korespondencji przesłanej na adres e-mail:

Potwierdzenie złożenia reklamacji przez składającego reklamację

miejsowość, data

podpis posiadacza/użytkownika

Potwierdzenie przyjęcia reklamacji przez bank

miejsowość, data

stempel funkcyjny i podpis pracownika przyjmującego
reklamację w placówce banku oraz nr telefonu