

Informacja o dostępności Nadnoteckiego Banku Spółdzielczego

Informacja aktualna na dzień: 27 czerwca 2025 r.

I. Dostępność cyfrowa

1) Dostępność strony internetowej

Deklaracja dostępności dotyczy strony internetowej: <https://nadnoteckibank.pl>

Data publikacji strony internetowej: 21.12.2010 r.

Data ostatniej istotnej aktualizacji: 31.01.2023 r.

Strona internetowa jest częściowo zgodna z ustawą z dnia 26.04.2024 r. o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze, z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej:

- Część starszych plików PDF opublikowanych na stronie może nie spełniać wszystkich wymagań dostępności, zwłaszcza w kontekście tekstów alternatywnych.
- Niektóre filmy zamieszczone na stronie mogą nie posiadać transkrypcji lub audiodeskrypcji.
- Część opublikowanych zdjęć na stronie internetowej nie posiada pełnych opisów alternatywnych.
- Na części podstron nagłówki wyższego rzędu są ukryte.
- W niektórych funkcjonalnościach występuje brak możliwości obsługi z poziomu klawiatury.
- Część linków nie jest wyróżniona poprzez podkreślenie.
- Link w okruszkach jest wyróżniony poprzez ikonę a nie poprzez tekst.
- Nie wszystkie elementy strony mają odpowiedni kontrast.

Strona internetowa spełnia następujące udogodnienia:

- Aktywne elementy mają dodatkowe wyróżnienie.
- Dzięki podświetlonej w menu aktywnej podstrony, można łatwo zlokalizować miejsce, w którym się znajdujemy.
- Odpowiednia wielkość tekstu zasadniczego.
- Na podstronach serwisu nawigacja, układ i działanie menu są spójne.
- Strona obsługuje popularne skróty klawiszowe, co usprawnia poruszanie się po serwisie.
- Strona nie zawiera elementów powodujących gwałtowne zmiany jasności ani migotania na czerwono.
- Strona nie zawiera automatycznie uruchamianych dźwięków ani animacji, których nie można zatrzymać

Deklarację sporządziliśmy na podstawie samooceny oraz w oparciu o audyt dostępności strony nadnoteckibank.pl wykonanego przez studio graficzne „Contrabanda”.

2) Dostępność aplikacji mobilnej:

a) Nasz Bank w wersji dla systemu Android

Technologie wspierane: TalkBack, ustawienia systemowe Android

Status pod względem zgodności z ustawą

Ocena dostępności aplikacji została przeprowadzona na podstawie wytycznych **Web Content Accessibility Guidelines** (WCAG) 2.1 na poziomach A i AA.

Aplikacja mobilna jest **częściowo zgodna z ustawą z dnia 26 kwietnia 2024 r. o zapewnieniu spełnienia wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze**. Zidentyfikowane niezgodności oraz wyłączenia występują **w części widoków i funkcjonalności aplikacji**, a nie w całym zakresie jej działania. Szczegóły przedstawiono poniżej.

1. Nakładające się elementy klikalne:

Wykryto, że niektóre interaktywne komponenty (np. przyciski, pola wyboru) na ekranie mapy mają nałożone na siebie obszary aktywacji. Powoduje to, że użytkownik może przypadkowo aktywować niewłaściwy element, np. gdy próbuje wybrać placówkę na mapie, która współdzieli przestrzeń z innym klikalnym komponentem. Taka sytuacja utrudnia precyzyjną nawigację osobom z niepełnosprawnością motoryczną oraz użytkownikom korzystającym z technologii asystujących.

2. Zbyt małe elementy dotykowe:

Niektóre interaktywne komponenty (np. przyciski) mają wymiary mniejsze niż zalecane 48×48 dp, co znacząco utrudnia ich precyzyjną aktywację. Szczególnie dotkliwy jest to problem dla użytkowników z ograniczoną sprawnością motoryczną (taką jak drżenie rąk) oraz osób korzystających z urządzeń wspomagających. Taka implementacja zwiększa ryzyko przypadkowych aktywacji niewłaściwych elementów interfejsu.

3. Brakujące lub nieadekwatne etykiety dostępności:

Wykryto elementy interfejsu (np. przyciski nawigacyjne), które nie posiadają właściwie zdefiniowanych etykiet dostępności (contentDescription w Androidzie). W rezultacie czytniki ekranu takie jak TalkBack odczytują jedynie techniczne identyfikatory elementów (np. "new_toolbar_back") lub w ogóle nie przekazują informacji o ich funkcjonalności. Ta sytuacja stanowi poważną barierę dla użytkowników niewidomych i słabowidzących, którzy pozbawieni są kluczowych informacji o przeznaczeniu i działaniu kontrolki.

4. Niewystarczający kontrast elementów graficznych:

W aplikacji występują przypadki, w których komponenty wizualne (takie jak ikony, przyciski czy elementy ilustracyjne) nie zapewniają minimalnego wymaganego kontrastu 3:1 w stosunku do tła. To niedostosowanie wizualne znacząco ogranicza możliwość poprawnego postrzegania interfejsu przez użytkowników z różnymi formami niepełnosprawności wzroku, w tym osób z zaburzeniami rozpoznawania kolorów. Dodatkowo, niski kontrast zmniejsza czytelność interfejsu w niekorzystnych warunkach oświetleniowych lub przy korzystaniu z urządzeń o ograniczonych parametrach wyświetlacza, co bezpośrednio wpływa na ogólną użyteczność aplikacji.

5. Niewystarczający kontrast tekstu:

W aplikacji zidentyfikowano obszary, w których tekst wyświetlany jest w kolorystyce niespełniającej minimalnych wymagań kontrastowych. Stosunek jasności między kolorem czcionki a tłem jest zbyt niski, przez co treść staje się trudna do odczytania, zwłaszcza w przypadku tekstów o standardowych i małych rozmiarach.

Sytuacja ta stanowi szczególną barierę dla osób z różnego rodzaju niepełnosprawnościami wzroku, w tym dla użytkowników z zaburzeniami rozpoznawania kolorów czy problemami z akomodacją oka. Również w niekorzystnych warunkach oświetleniowych lub przy korzystaniu z urządzeń o słabej jakości wyświetlacza, treści stają się praktycznie nieczytelne.

Problem jest szczególnie widoczny w przypadku mniejszych czcionek (poniżej 18 punktów), gdzie wymagania dostępności są najbardziej restrykcyjne.

6. Niedostępne treści tekstowe:

Nieudostępnione teksty w elementach graficznych: Wykryto przypadki, gdy tekst osadzony w grafikach pozostaje niedostępny dla technologii asystujących z powodu braku odpowiednich opisów alternatywnych (contentDescription). Dodatkowo, zastosowanie niestandardowych czcionek lub specjalnych znaków może powodować problemy z ich prawidłową interpretacją przez czytniki ekranu.

7. Niewłaściwie zaimplementowane komponenty interfejsu:

Wykryto użycie niestandardowego komponentu ViewPager, który nie jest w pełni kompatybilny

z technologiami asystującymi. Element ten może nie być prawidłowo interpretowany przez czytniki ekranu (np. TalkBack), co utrudnia osobom niewidomym zrozumienie jego zawartości i funkcji. Dodatkowo, implementacja ogranicza możliwość nawigacji między stronami za pomocą klawiatury, stanowiąc barierę dla użytkowników poruszających się w ten sposób.

8. Niejednoznaczne etykiety elementów:

Wykryto przypadki, gdy różne typy elementów (np. statyczne nagłówki i interaktywne przyciski) posiadają identyczne etykiety dla czytników ekranu. Ta sytuacja, gdzie np. zarówno nagłówki jak i przyciski są oznaczone tą samą etykietą "Historia", wprowadza dezorientację użytkowników technologii asystujących. Brak wyraźnego rozróżnienia między elementami informacyjnymi a interaktywnymi utrudnia osobom niewidomym i słabowidzącym prawidłową nawigację i zrozumienie struktury interfejsu

9. Problem z adaptacyjnością skalowania tekstu:

Nieprawidłowe skalowanie tekstu w interfejsie aplikacji Wykryto przypadki, gdy elementy TextView mają sztywno zdefiniowaną wysokość w pikselach (dp), podczas gdy rozmiar tekstu jest ustawiony w jednostkach skalowalnych (sp) lub reaguje na zmiany w ustawieniach dostępności systemu. Ta rozbieżność powoduje, że przy zwiększeniu rozmiaru czcionki przez użytkownika tekst zostaje przycięty przez kontener lub nachodzi na sąsiednie elementy interfejsu, utrudniając lub uniemożliwiając odczytanie treści osobom z dysfunkcjami wzroku.

10. Nieuporządkowana struktura nagłówków:

Niektóre treści tekstowe nie mają prawidłowej hierarchii nagłówków, co utrudnia nawigację użytkownikom czytników ekranu.

11. Problemy z formularzami:

Niektóre zgrupowane pola formularza nie mają odpowiednich etykiet dostępności. Brak sugestii dotyczących formatu i oczekiwanych wartości w polach formularza

12. Ograniczenia funkcjonalne:

Brak możliwości zmiany orientacji ekranu. Brak sterowania limitami czasu (ze względów bezpieczeństwa)

13. Dokumentacja i wsparcie:

Deklaracja dostępności została poprawnie utworzona, jednak w aplikacji nie został umieszczony link prowadzący do strony internetowej zawierającej deklarację dostępności

Wyłączenia: Z badania dostępności cyfrowej aplikacji wyłączono usługi zewnętrzne zintegrowane z aplikacją, które mogą nie spełniać wymagań dostępności.

Deklarację sporządzono na podstawie **samooceny** przeprowadzonej przez Zakład Usług Informatycznych NOVUM sp. z o.o.

b) Nasz Bank w wersji dla systemu iOS

Status pod względem zgodności z ustawą

Aplikacja mobilna jest **częściowo zgodna z ustawą z dnia 26 kwietnia 2024 r. o zapewnieniu spełnienia wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze**. Zidentyfikowane niezgodności oraz wyłączenia występują **w części widoków i funkcjonalności aplikacji**, a nie w całym zakresie jej działania. Szczegóły przedstawiono poniżej.

1. Elementy graficzne

- **Brakujące lub nieadekwatne etykiety dostępności elementów graficznych.** Niektóre elementy graficzne, które niosą informację, nie mają dostępnego cyfrowo testu alternatywnego. Czytniki ekranu nie odczytują informacji o ich funkcjonalności, co stanowi barierę dla użytkowników niewidomych i słabowidzących.
- **Brakujące etykiety dostępności.** Niektóre informacje są przekazywane jedynie za pomocą koloru lub pogrubienia tekstu i nie posiadają dodatkowego opisu odczytywanego przez czytnik ekranu (np. informacja o nieodczytanej wiadomości). Powoduje to, że informacje te są niedostępne dla osób korzystających z czytników ekranu.
- **Niewystarczający kontrast.** Niektóre elementy interfejsu aplikacji (np. przyciski, ikony) mają niski kontrast w stosunku do tła, co może uniemożliwić odczytanie ich przez osoby z dysfunkcjami wzroku.
- **Brak współpracy z mechanizmem wzmocnienia kontrastu.** Nie wszystkie elementy interfejsu aplikacji współpracują z mechanizmem wzmocnienia kontrastu, co może uniemożliwić odczytanie ich przez osoby z dysfunkcjami wzroku.

2. Elementy interaktywne

- **Niejednoznaczne etykiety elementów interaktywnych.** Niektóre elementy interfejsu (głównie przyciski) nie są prawidłowo interpretowane przez technologie wspomagające. Brak wyraźnego rozróżnienia między elementami informacyjnymi,

a interaktywnymi utrudnia osobom niewidomym i słabowidzącym prawidłową nawigację i zrozumienie struktury interfejsu.

- **Niejednoznaczny stan kontrolek.** Stan niektórych kontrolek interfejsu (głównie przełączników) nie jest prawidłowo wyświetlany użytkownikom korzystającym z technologii wspomagających.

3. Struktura informacji

- **Nieuporządkowana struktura nagłówków.** Niektóre treści tekstowe nie mają uporządkowanej struktury nagłówków odczytywanych przez czytnik ekranu. Utrudnia to nawigację osobom posługującym się czytnikami ekranu.

4. Formularze

- **Brak etykiet dostępności pól formularzy.** Niektóre pola formularzy nie mają etykiety dostępnej cyfrowo, przez co technologie wspomagające nie są w stanie prawidłowo ich zidentyfikować. Może to powodować problemy z prawidłowym uzupełnieniem formularza osobom korzystającym z technologii wspomagających.
- **Brak sugestii dotyczących oczekiwanej wartości pól formularzy.** Niektóre pola formularza nie mają dostępnych sugestii dotyczących formatu, typu i oczekiwanych wartości. Utrudnia to użytkownikowi korektę wprowadzonych danych.

5. Możliwość obsługi

- Ze względów bezpieczeństwa nie ma możliwości sterowania limitami czasu.
- Brak możliwości zmiany orientacji ekranu.

6. Możliwość obsługi

- Deklaracja dostępności została poprawnie utworzona, jednak w aplikacji nie został umieszczony link prowadzący do strony internetowej zawierającej deklarację dostępności.

Wyłączenia

Z badania dostępności cyfrowej aplikacji wyłączono usługi zewnętrzne zintegrowane z aplikacją, które mogą nie spełniać wymagań dostępności (np. funkcja kantoru i dostęp do dokumentów na nośniku blockchain).

Deklarację sporządzono na podstawie **samooceny** przeprowadzonej przez Zakład Usług Informatycznych Novum Sp. z o. o.

c) Nasz Bank Junior w wersji dla systemu Android

Technologie wspierane: TalkBack, ustawienia systemowe Android

Status pod względem zgodności z ustawą

Ocena dostępności aplikacji została przeprowadzona na podstawie wytycznych **Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1** na poziomach A i AA.

Aplikacja mobilna jest **częściowo zgodna z ustawą z dnia 26 kwietnia 2024 r. o zapewnieniu spełnienia wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze**. Zidentyfikowane niezgodności oraz wyłączenia występują **w części widoków i funkcjonalności aplikacji**, a nie w całym zakresie jej działania. Szczegóły przedstawiono poniżej.

1. Elementy graficzne

- **Elementy tła uniemożliwiające interakcję**

W niektórych widokach aplikacji zastosowano tła graficzne lub animacje, które kolidują z elementami interaktywnymi. Może to skutkować brakiem możliwości wykonania działań w aplikacji.

- **Brak niektórych tekstów alternatywnych**

Część istotnych elementów interaktywnych, takich jak przyciski z ikonami, grafiki pełniące funkcję linków lub przycisków, nie posiada opisów alternatywnych (atrybutów `contentDescription`). Powoduje to, że technologie asystujące (np. TalkBack) nie przekazują użytkownikowi informacji o ich przeznaczeniu.

2. Kolory

- **Brak pełnego wsparcia dla trybu wysokiego kontrastu**

Aplikacja nie reaguje w pełni na systemowe ustawienia wzmocnienia kontrastu. Elementy interfejsu nie zmieniają wyglądu zgodnie z oczekiwaniami użytkowników korzystających z tej funkcji.

- **Obsługa trybu ciemnego**

Aplikacja obsługuje tylko tryb jasny (Light Mode). Nie reaguje na zmiany w ustawieniach aplikacji.

- **Niewystarczający kontrast między tekstem a tłem** - Niektóre teksty i ikony w aplikacji mają niski kontrast względem tła, co utrudnia ich odczytanie osobom słabowidzącym lub w warunkach słabego oświetlenia.

3. Elementy interaktywne

- **Niektóre elementy interfejsu nie są prawidłowo interpretowane przez technologie wspomagające**

Część przycisków i kontrolerek nie jest prawidłowo oznaczona dla technologii wspomagających. Przykładowo, niektóre elementy nie mają roli button, checkbox itp., co utrudnia ich interpretację przez czytniki ekranu.

- **Problemy z interakcją przy użyciu urządzeń wskazujących**

Nie wszystkie elementy są dostosowane do obsługi za pomocą alternatywnych urządzeń wskazujących

- **Nie zawsze jest informacja o zmianach kontekstu**

Przejścia między ekranami lub zmianami stanu (np. pojawienie się nowego widoku) nie są anonsovane przez technologie wspomagające. Użytkownik może nie być świadomy, że interfejs uległ zmianie.

- **Komunikaty o stanie nie są poprawnie oznajmiane**

Komunikaty informujące o stanie aplikacji (np. „Dane zapisane”, „Błąd połączenia”) nie są odczytywane przez czytniki ekranu ani odpowiednio oznaczone jako ważne dla użytkownika.

- **Stan niektórych kontrolerek interfejsu nie jest prawidłowo wyświetlany użytkownikowi**

Stan niektórych przełączników, pól wyboru czy przycisków nie jest anonsovany, przez co użytkownik nie wie, czy dana funkcja jest włączona, wyłączona lub aktywna.

4. Elementy obowiązkowe

- **Nie wszystkie elementy aktywne są prawidłowo oznaczone** - W widokach aplikacji występują elementy aktywne bez prawidłowego oznaczenia adekwatnie do przeznaczenia. Powoduje to problemy z poprawną identyfikacją danego elementu.

- **Brak semantycznych nagłówków** - Teksty pełniące funkcję nagłówków (np. tytuły sekcji) nie są odpowiednio oznaczone (np. brak tagów lub ich odpowiedników w strukturze dostępności), co zaburza logiczną strukturę dokumentu dla technologii wspomagających.

- **Etykiety formularzy niedostępne** - Pola formularzy nie posiadają powiązanych etykiet (labelFor lub aria-label), przez co użytkownicy korzystający z czytników ekranu mogą mieć trudności z ich identyfikacją
- **Brak oznaczenia pól obowiązkowych** - Obowiązkowe pola formularza nie są oznaczone w sposób jednoznaczny przed próbą wysłania danych, co może powodować błędy i frustrację użytkownika.
- **Brak informacji o oczekiwanym formacie danych** - Pola formularzy nie informują użytkownika, jakiego formatu danych się oczekuje, co utrudnia ich poprawne wypełnienie.

5. Prezentacja wizualna

- **Niektóre elementy interfejsu są niedostępne dla technologii wspomagających**
Elementy aplikacji (np. niestandardowe komponenty) nie są eksponowane w strukturze dostępności i nie są rozpoznawane przez czytniki ekranu.
- **Fokus elementów niewidoczny** - W niektórych przypadkach brak widocznego wskaźnika fokusu (np. obramowania) powoduje, że użytkownik nie wie, który element jest aktualnie aktywny.
- **Aplikacja nie uwzględnia ustawienia systemowego „Ogranicz animacje”**
Animacje są odtwarzane niezależnie od preferencji użytkownika, co może być problematyczne dla osób z nadwrażliwością na ruch.

6. Formularze

- **Etykiety pól nie są dostępne**
Etykiety pól formularza nie są bezpośrednio powiązane z polami w taki sposób, aby czytnik technologii wspomagających je wykrył.
- **Obowiązkowe pola formularza nie są odpowiednio oznaczone**
Przy obowiązkowych polach formularza jest brak informacji o obligatoryjności pola do czasu próby wysłania formularza.
- **Obowiązkowe pola formularza nie zawierają informacji o oczekiwanym typie wprowadzanych danych**
Pola formularza nie posiadają informacji o oczekiwanym typie danych, co utrudnia użytkownikowi poprawne uzupełnienie formularza.
- **Brak sugestii dotyczących formatu wprowadzanych danych**
Pola formularza nie zawierają sugestii o formacie wprowadzanych danych, co dodatkowo może utrudnić poprawne wypełnienie formularza.

Nawigacja

- **Brak logicznej kolejności fokusu** - Fokus klawiatury lub czytnika ekranu przemieszcza się w sposób nieintuicyjny, co zaburza nawigację. Przykładowo, niektóre elementy są pomijane lub czytane w losowej kolejności.
- **Problemy z czytelnością nagłówków** - Niektóre nagłówki są łamane na kilka linii i odczytywane w sposób niepełny lub nielogiczny, co może dezorientować użytkownika.

7. Możliwość obsługi

- **Brak kontroli nad limitem czasu aktywności** - Aplikacja automatycznie wylogowuje użytkownika po określonym czasie bezczynności, bez możliwości jego wydłużenia lub zatrzymania. Może to utrudnić korzystanie z aplikacji osobom potrzebującym więcej czasu na wykonanie czynności.
- **Brak wsparcia dla zmiany orientacji ekranu** - Interfejs aplikacji nie wspiera wyświetlania w trybie poziomym (landscape), co ogranicza korzystanie z aplikacji na większych ekranach lub przez osoby, które preferują inną orientację.
- W przypadku trudności z korzystaniem z aplikacji dostępne są alternatywne formy kontaktu lub realizacji usługi – np. przez infolinię, stronę internetową lub wizytę w placówce banku.

Deklarację sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przez Zakład Usług Informatycznych NOVUM sp. z o.o.

d) Nasz Bank Junior w wersji dla systemu iOS

Status pod względem zgodności z ustawą

Aplikacja mobilna jest **częściowo zgodna z ustawą z dnia 26 kwietnia 2024 r. o zapewnieniu spełnienia wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze**. Zidentyfikowane niezgodności oraz wyłączenia występują **w części widoków i funkcjonalności aplikacji**, a nie w całym zakresie jej działania. Szczegóły przedstawiono poniżej.

1. Niedostępne elementy i treści

- **Elementy tła uniemożliwiają interakcję** – elementy tła ekranów aplikacji powodują, że interakcja z niektórymi przyciskami (np. „Zaczynamy!” na ekranie startowym aplikacji) jest niemożliwa, co skutkuje ograniczeniem funkcjonalności aplikacji.
- **Brak tekstów alternatywnych** – elementy interaktywne (np. ikony przycisków, obrazy pełniące funkcję linków) nie posiadają tekstów alternatywnych. Użytkownik nie uzyska dodatkowych informacji na temat takich elementów.
- **Nie wszystkie elementy interfejsu aplikacji współpracują z mechanizmem wzmocnienia kontrastu** – niektóre elementy interfejsu (np. teksty nagłówków) nie reagują na ustawienie wzmocnienia kontrastu co może zwiększać problem z poprawnym odczytaniem interfejsu przez użytkownika.
- **Elementy interfejsu nie są prawidłowo interpretowane przez technologie wspomagające** – elementy widoków aplikacji są nieprawidłowo interpretowane przez technologie wspomagające, np.: brak informacji, że przycisk jest przyciskiem.
- **Elementy interfejsu nie są prawidłowo interpretowane przez urządzenia wskazujące** – urządzenie wskazujące nie zawsze są w stanie prawidłowo zinterpretować elementy interfejsu, co skutkuje trudnościami w interakcji z tymi elementami.
- **Brak informacji o zmianach kontekstu** – zmiany kontekstu widoków nie są anonsovane użytkownikowi (np. zmiana stanu ekranu kodu BLIK). Brak takiej informacji powoduje, że użytkownik nie jest świadomy zmian które zaszły na obecnie wyświetlanym widoku.
- **Komunikaty o stanie nie są poprawnie oznajmiane** – użytkownicy nie otrzymują informacji o wyświetlanych komunikatach w aplikacji, np. „Dane zapisane” lub „Błąd połączenia”.
- **Stan kontrolek interfejsu nie jest prawidłowo wyświetlany użytkownikowi** – użytkownikowi nie jest anonsovany aktualny stan kontrolek.
- **Brak odczekowania jako nagłówek** – treści będące nagłówkiem nie posiadają odczekowania jako nagłówek.
- **Brak dostępu do niektórych elementów** – mechanizmy technologii wspomagających nie mają dostępu do niektórych elementów widoku (np. przycisk historii). Ogranicza to w pewien sposób możliwość interakcji z aplikacją.
- **Brak skalowania czcionek** – czcionki w aplikacji nie skalują się zgodnie z ustawieniami systemowymi telefonu. Może to powodować problemy w odczytaniu elementów interfejsu przez osoby słabowidzące.
- **Fokus niektórych elementów nie jest widoczny** - elementy widoków aplikacji (np. pole tekstowe z nazwą profilu) nie prezentują swojego fokusu, przez przykrycie tej informacji przez tło widoku.

- **Etykiety pól nie są dostępne** – etykiety pól formularza nie są bezpośrednio powiązane z polami w taki sposób, aby czytnik technologii wspomagających je wykrył.
- **Obowiązkowe pola formularza nie są odpowiednio oznaczone** – przy obowiązkowych polach formularza jest brak informacji o obligatoryjności pola do momentu próby wysłania formularza.
- **Obowiązkowe pola formularza nie zawierają informacji o oczekiwanym typie wprowadzanych danych** – pola formularza nie posiadają informacji o oczekiwanym typie danych, co utrudnia użytkownikowi poprawne uzupełnienie formularza.
- **Brak sugestii dotyczących formatu wprowadzanych danych** – pola formularza nie zawierają sugestii o formacie wprowadzanych danych, co dodatkowo może utrudnić poprawne wypełnienie formularza.
- **Brak logicznej kolejności nawigacji za pomocą klawiatury** – nawigacja za pomocą klawiatury nie odbywa się w logicznej kolejności oraz zdarza się że fokus elementów nie jest widoczny.
- **Kolejność odczytywania komunikatów może sprawiać problemy** – nagłówki widoków aplikacji nie są czytane całościowo. Podzielone są na 2 linie, np.: „Kod BLIK”.
- **Brak możliwości zmiany limitu czasu** – ze względów bezpieczeństwa nie ma możliwości sterowania limitami czasu.
- **Brak możliwości zmiany orientacji ekranu** – aplikacja nie wspiera wyświetlania interfejsu w zmienionej orientacji ekranu (landscape).
- **Brak alternatywnych form realizacji usług** – aplikacja nie informuje o alternatywnych kanałach kontaktu (np. infolinia, oddział, strona WWW).

Deklarację sporządzono na podstawie **samooceny** przeprowadzonej przez Zakład Usług Informatycznych Novum Sp. z o.o.

- e) **aplikacja mobilna SGB Mobile** – sprawdź deklaracje dostępności tej aplikacji na stronie internetowej dostawcy: sgb.pl/bank-sgb/dostepnosc/

3) Dostępność serwisu transakcyjnego w wersji webowej

a) **deklaracja dostępności Internet Banking**

Status pod względem zgodności z ustawą

Strona internetowa jest **częściowo zgodna z ustawą z dnia 26 kwietnia 2024 r. o zapewnieniu spełnienia wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze**. Zidentyfikowane niezgodności oraz wyłączenia występują **w części widoków i funkcjonalności serwisu internetowego**, a nie w całym zakresie jej działania. Szczegóły przedstawiono poniżej.

1. Struktura treści i nawigacja

- **Brak głównego nagłówka**
Na stronach nie zastosowano odpowiedniego znacznika, który powinien być używany jako główny nagłówek dokumentu. Utrudnia to korzystanie ze strony osobom posługującym się czytnikami ekranu, które oczekują logicznej hierarchii nagłówków.
- **Brak logicznej struktury nagłówków**
Strony nie zachowują prawidłowej kolejności nagłówków, co może prowadzić do dezorientacji i utrudniać szybkie przeszukiwanie treści.
- **Ramki bez tytułu**
Niektóre osadzone ramki nie posiadają odpowiedniego atrybutu co utrudnia zrozumienie ich zawartości dla osób korzystających z technologii wspomagających.

- **Brak ról prezentacyjnych w tabelach układowych**

Tabele stosowane do rozmieszczania elementów graficznych nie mają przypisanej odpowiedniej roli, co może prowadzić do ich niewłaściwego odczytu jako struktury danych.

- **Tabele danych bez opisów lub z błędnymi nagłówkami**

Niektóre tabele prezentujące dane nie zawierają odpowiednich nagłówków lub opisów, co utrudnia interpretację informacji, zwłaszcza dla osób niewidomych.

- **Nieintuicyjna kolejność fokusu**

Przemieszczanie się pomiędzy elementami strony za pomocą klawiatury odbywa się w nielogicznej kolejności, co może prowadzić do zagubienia się w treści.

- **Brak widocznego fokusu**

Niektóre elementy interfejsu nie pokazują wyraźnie, że zostały zaznaczone, co utrudnia nawigację przy użyciu klawiatury.

2. Elementy graficzne i treści dynamiczne

- **Brak alternatywy dla treści wizualnych**

Wizualnie istotne informacje prezentowane wyłącznie wizualnie nie posiadają tekstowej alternatywy, co uniemożliwia ich zrozumienie osobom niewidomym.

- **Brak opisu alternatywnego dla grafik**

Elementy graficzne zawierające ważne informacje nie posiadają prawidłowo zdefiniowanego atrybutu, co powoduje, że są one niewidoczne dla czytelników ekranu.

- **Brak opisu migających treści**

Migające i animowane elementy nie mają opisów ani komunikatów kontekstowych dla technologii asystujących.

- **Brak możliwości zatrzymania animacji**

Niektóre migające i poruszające się treści nie mogą zostać wstrzymane przez użytkownika, co może być niebezpieczne dla osób z epilepsją lub rozpraszające dla innych użytkowników.

- **Brak etykiet dla widoków**

Niektóre widoki strony nie zawierają odpowiednich etykiet, przez co technologie wspomagające nie są w stanie prawidłowo ich zidentyfikować.

3. Formularze i interakcja

- **Brak etykiet przy polach formularza**

Wielu polom formularza brakuje etykiet, co utrudnia rozpoznanie ich przeznaczenia osobom używającym czytników ekranu.

- **Brak grupowania powiązanych pól**

Powiązane ze sobą pola formularzy nie są pogrupowane w logiczne całości.

- **Brak informacji o błędach lub tylko w formie wizualnej**

Komunikaty o błędach są przekazywane wyłącznie wizualnie, np. za pomocą czerwonego obramowania.

- **Brak odpowiedzi przy błędnym wypełnieniu**

Użytkownicy nie otrzymują wskazówek, jak poprawnie wypełnić formularz w przypadku błędu.

- **Brak możliwości poprawy danych przed wysłaniem**

W niektórych przypadkach nie ma możliwości korekty danych przed ich ostatecznym przesłaniem.

4. Inne problemy funkcjonalne i kodowe

- **Brak atrybutu *lang* w znaczniku HTML**

Strona nie zawiera zdefiniowanego języka głównego dokumentu w znaczniku `<html>`, co może powodować problemy z interpretacją języków przez czytniki ekranu.

- **Brak definicji języka dla treści obcojęzycznych**

Fragmenty tekstu w językach innych niż domyślny nie są odpowiednio oznaczone atrybutem *lang*, co może prowadzić do błędów w wymowie.

- **Brak deklaracji DTD**
Kod strony nie zawiera definicji typu dokumentu (DTD), co może wpływać na interpretację struktury strony przez przeglądarki.
- **Użycie przestarzałych tagów HTML**
W kodzie znajdują się znaczniki takie jak `<link>`, `<border>` używane do celów prezentacyjnych, które nie są zgodne z aktualnymi standardami dostępności.

5. Wizualne aspekty i kontrast

- **Zbyt niski kontrast tekstu**
Niektóre teksty mają zbyt niski kontrast w stosunku do tła (np. 2.15:1), co może uniemożliwić ich odczytanie przez osoby z dysfunkcjami wzroku.
- **Zbyt niski kontrast elementów interfejsu**
Elementy interfejsu, takie jak przyciski czy ikony, nie spełniają minimalnych wymogów kontrastu (3:1).
- **Nieprzystosowane jednostki czcionek**
W formularzach zastosowano jednostki względne do definiowania rozmiaru czcionki, co może negatywnie wpływać na skalowalność i czytelność tekstu.
- **Problemy z odstępami między liniami**
Zmiana odstępów między liniami może powodować na siebie nachodzenie elementów tekstowych, co ogranicza ich czytelność.

6. Responsywność i interakcja użytkownika

- **Treści otwierają się w nowym oknie bez ostrzeżenia**
Niektóre linki otwierają nowe okna lub zakładki bez uprzedniego poinformowania użytkownika, co może zakłócać jego doświadczenie.
- **Puste linki**
W kodzie znajdują się linki, które nie zawierają żadnego tekstu ani opisu, co sprawia, że są one nieczytelne dla technologii asystujących.
- **Brak informacji o formacie dokumentów**
Linki prowadzące do dokumentów nie zawierają informacji o formacie pliku, jego rozmiarze czy języku, co utrudnia świadome pobieranie treści.
- **Treści wymagają przewijania poziomego**
Na niektórych ekranach treści nie mieszczą się w szerokości okna przeglądarki, co wymusza przewijanie w poziomie, co jest szczególnie problematyczne dla użytkowników mobilnych.
- **Brak odpowiedników zdarzeń myszy dla klawiatury**
Nie wszystkie zdarzenia aktywowane myszą mają swoje odpowiedniki dostępne dla klawiatury, co wyklucza użytkowników niekorzystających z myszy.
- **Skrypt usuwa fokus**
W niektórych przypadkach skrypty JavaScript usuwają widoczny fokus z aktywnych elementów, co znacznie utrudnia nawigację użytkownikom klawiatury.
- **Zmiana kontekstu bez ostrzeżenia**
Niektóre akcje (np. kliknięcie "Wyloguj") powodują zmianę kontekstu strony bez wyraźnej zgody lub powiadomienia użytkownika.

Wyłączenia

Z badania dostępności cyfrowej serwisu wyłączono usługi zewnętrzne zintegrowane z serwisu, które mogą nie spełniać wymagań dostępności.

Deklarację sporządzono na podstawie **samooceny** przeprowadzonej przez Zakład Usług Informatycznych Novum Sp. z o.o.

b) deklaracja dostępności Internet Banking – Interfejs Mobilny

Status pod względem zgodności z ustawą

Usługa jest **częściowo zgodna z ustawą z dnia 26 kwietnia 2024 r. o zapewnieniu spełnienia wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze**. Zidentyfikowane niezgodności oraz wyłączenia występują **w części widoków i funkcjonalności usługi**, a nie w całym zakresie jej działania. Szczegóły przedstawiono poniżej.

1. Struktura treści i nawigacja

- **Brak logicznej struktury nagłówków**
Strony nie zachowują prawidłowej kolejności nagłówków, co może prowadzić do dezorientacji i utrudniać szybkie przeszukiwanie treści.
- **Puste linki**
W kodzie znajdują się linki, które nie zawierają żadnego tekstu ani opisu, co sprawia, że są one nieczytelne dla technologii asystujących..
- **Brak widocznego fokusu**
Niektóre elementy interfejsu nie pokazują wyraźnie, że zostały zaznaczone, co utrudnia nawigację przy użyciu klawiatury.
- **Brak odpowiedników zdarzeń myszy dla klawiatury**
Nie wszystkie zdarzenia aktywowane myszą mają swoje odpowiedniki dostępne dla klawiatury, co wyklucza użytkowników niekorzystających z myszy.
- **Brak wyszukiwarki**
Na stronie nie zastosowano mechanizmu ułatwiającego szybkie odnajdywanie treści, co może negatywnie wpływać na użyteczność dla użytkowników z niepełnosprawnościami.
- **Zmiana kontekstu bez ostrzeżenia**
Niektóre akcje powodują zmianę kontekstu strony bez wyraźnej zgody lub powiadomienia użytkownika..

2. Formularze i interakcja

- **Brak etykiet przy polach formularza**
Wielu polom formularza brakuje etykiet, co utrudnia rozpoznanie ich przeznaczenia osobom używającym czytników ekranu.
- **Brak grupowania powiązanych pól**
Powiązane ze sobą pola formularzy nie są pogrupowane w logiczne całości.
- **Brak informacji o błędach lub tylko w formie wizualnej**
Komunikaty o błędach są przekazywane wyłącznie wizualnie, np. za pomocą czerwonego obramowania.
- **Brak podpowiedzi przy błędnym wypełnieniu**
Użytkownicy nie otrzymują wskazówek, jak poprawnie wypełnić formularz w przypadku błędu.
- **Brak wsparcia autouzupełniania**
Niektóre pola nie obsługują funkcji autouzupełniania, co obniża dostępność formularzy.
- **Brak oznaczenia pól jako obowiązkowych**
Pola wymagane nie są oznaczone odpowiednimi atrybutami, np. aria-required, co utrudnia ich identyfikację.

3. Wizualne aspekty i kontrast

- **Zbyt niski kontrast tekstu**

Niektóre teksty mają zbyt niski kontrast w stosunku do tła (np. 2.15:1), co może uniemożliwić ich odczytanie przez osoby z dysfunkcjami wzroku.

- **Nieprzystosowane jednostki czcionek**

W formularzach zastosowano jednostki względne do definiowania rozmiaru czcionki, co może negatywnie wpływać na skalowalność i czytelność tekstu.

4. Inne problemy funkcjonalne i kodowe

- **Skrypt usuwa fokus**

W niektórych przypadkach skrypty JavaScript usuwają widoczny fokus z aktywnych elementów, co znacznie utrudnia nawigację użytkownikom klawiatury..

- **Użycie przestarzałych tagów HTML**

W kodzie znajdują się znaczniki niezgodne z aktualnymi standardami dostępności, co może powodować błędne interpretacje przez przeglądarki i technologie spomagające.

Wyłączenia

Z badania dostępności cyfrowej aplikacji wyłączono usługi zewnętrzne zintegrowane z aplikacją, które mogą nie spełniać wymagań dostępności.

Deklarację sporządzono na podstawie **samooceny** przeprowadzonej przez Zakład Usług Informatycznych Novum Sp. z o.o.

II. Dostępność usług w kanale stacjonarnym

W Nadnoteckim Banku Spółdzielczym przyjęliśmy rozwiązania, dzięki którym realizujemy dostępne usługi bankowe:

1. zgodnie z zasadami prostego języka uprościliśmy dokumenty dla klientów indywidualnych. Są to:

- umowa ramowa
- Regulamin kont dla klientów indywidualnych wraz z Załącznikami:

Załącznik nr 1 Przelewy natychmiastowe Express ELIXIR (dawniej zwany: Zasady realizacji przelewów natychmiastowych w systemie Express ELIXIR)

Załącznik nr 2 Instrumenty płatnicze (dawniej zwany: Zasady wydawania i funkcjonowania instrumentów płatniczych)

Załącznik nr 3 Elektroniczne kanały dostępu (dawniej zwany: Zasady udostępniania i funkcjonowania elektronicznych kanałów dostępu)

Załącznik nr 4 Kantor SGB w bankowości elektronicznej (dawniej zwany: Zasady świadczenia usługi Kantor SGB w ramach usług bankowości elektronicznej)

Załącznik nr 5 Sm@rt wypłata (dawniej zwany: Zasady funkcjonowania usługi sm@rt wypłata)

Załącznik nr 6 Biometria (dawniej zwany: Zasady funkcjonowania usługi biometrii)

Załącznik nr 7 Moje dokumenty SGB (dawniej zwany: Zasady świadczenia usługi Moje Dokumenty SGB)

Załącznik nr 8 Zasady składania skarg na brak dostępności niektórych produktów i usług

- klauzule administratora danych osobowych (RODO)
- formularz skargi na brak dostępności (również napisane prostym językiem).

2. na bieżąco dostosowujemy dokumentację papierową do potrzeb naszych klientów.

III. Dostępność komunikacyjno-informacyjna

Informacje, które przekazujemy są zrozumiałe. Chcemy, by wszyscy klienci Banku mieli równy dostęp do naszych usług, bez względu na swoje potrzeby.

Dokumenty, które stosujemy sporządzamy w formie dostępnej, zgodnie z art. 12 ust. 2 ustawy z dnia 26 kwietnia 2024 r. o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze (Dz. U. poz. 731), czyli:

- piszemy je w zrozumiały sposób
- używamy czcionki o odpowiednim rozmiarze i kroju. Stosujemy odpowiednie odstępy między literami, wierszami i akapitami.

Dokumenty i inne treści piszemy prostym i zrozumiałym językiem. Pracujemy według standardu prostego języka, który rekomenduje Związek Banków Polskich.

Wszystkie niezbędne informacje możesz otrzymać w placówce banku pod adresem:

- 1) Nadnotecki Bank Spółdzielczy – Centrala, ul. Kościuszki 41, 89-340 Białosłowie,
- 2) Nadnotecki Bank Spółdzielczy – Oddział Wyrzysk, ul. Plac Wojska Polskiego 2, 89-300 Wyrzysk,
- 3) Nadnotecki Bank Spółdzielczy – Oddział Osiek nad Notecią, ul. Piękna 18a, 89-333 Osiek nad Notecią,
- 4) Nadnotecki Bank Spółdzielczy – Oddział Miasteczko Krajeńskie, ul. Kościuszki 24, 89-350 Miasteczko Krajeńskie
- 5) Nadnotecki Bank Spółdzielczy – Oddział Piła, ul. Kossaka 118, 64-920 Piła,
- 6) Nadnotecki Bank Spółdzielczy – Oddział Szydłowo, Jaraczewo 2, 64-930 Szydłowo

Spełniają one wymogi dostępności architektonicznej, które opisaliśmy szerzej w punkcie IV jak również po numerem telefonu Banku **067 2875758**.

IV. Stan dostępności architektonicznej

W placówkach naszego Banku możesz liczyć na wsparcie naszych specjalistek i specjalistów. Pomogą Ci poruszać się po placówce i udziela wszelkich informacji o dostępności architektonicznej oraz innych udogodnieniach

Informacje o naszych Placówkach

1) Nadnotecki Bank Spółdzielczy – Centrala

adres: ul. Kościuszki 41, 89-340 Białosłowie

- Do budynku prowadzi 1 wejście, do którego prowadzą schody z barierką. Przy schodach jest podjazd dla wózków. Osoba na wózku samodzielnie, bez przeszkód dojedzie do wejścia do budynku. Drzwi standardowe – nie otwierają się automatycznie, można je otworzyć jedną ręką, posiadają samozamykacz.
- W budynku jest toaleta dla osób z niepełnosprawnościami.

- Przed budynkiem znajduje się parking, z wyznaczonym miejscem dla osób z niepełnosprawnościami.
- Do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.

Dostępność komunikacyjno-informacyjna

- W Oddziale brak punktu informacyjnego i nie można skorzystać z tłumacza polskiego języka migowego (PJM).
- W budynku nie ma pętli indukcyjnych ani znaczników dźwiękowo-nawigacyjnych.

2) Nadnotecki Bank Spółdzielczy – Centrala – Bankomat

adres: ul. Kościuszki 41, 89-340 Białosłowie

- Bankomat jest dostępny od frontu budynku, przy podjeździe dla wózków. Klienci na wózku mają możliwość samodzielnego dotarcia do bankomatu.
- Bankomat posiada gniazdo słuchawkowe.
- Bankomat posiada obsługę głosową.
- Bankomat posiada ekran dotykowy.
- Klawisze funkcyjne zawierają elementy graficzne
- Na bankomacie znajdują się napisy w alfabecie Braille'a.

3) Nadnotecki Bank Spółdzielczy – Oddział Wyrzysk

adres: ul. Plac Wojska Polskiego 2, 89-300 Wyrzysk

- Do budynku prowadzi 1 wejście, do którego prowadzą schody. Przed budynkiem znajduje się również podjazd dla wózków. Osoba na wózku samodzielnie, bez przeszkód dojedzie do wejścia do budynku. Drzwi standardowe – nie otwierają się automatycznie, można je otworzyć jedną ręką, posiadają samozamykacz.
- W budynku nie ma toalety dla osób z niepełnosprawnościami.
- Przed budynkiem znajduje się parking publiczny, z wyznaczonym miejscem dla osób z niepełnosprawnościami.
- Do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.

Dostępność komunikacyjno-informacyjna

- W Oddziale brak punktu informacyjnego i nie można skorzystać z tłumacza polskiego języka migowego (PJM).
- W budynku nie ma pętli indukcyjnych ani znaczników dźwiękowo-nawigacyjnych.

4) Nadnotecki Bank Spółdzielczy – Oddział Wyrzysk - Bankomat

adres: ul. Plac Wojska Polskiego 2, 89-300 Wyrzysk

- Bankomat jest dostępny w środku budynku. Klienci na wózku mają możliwość samodzielnego dotarcia do bankomatu.
- Bankomat nie posiada gniazda słuchawkowego.
- Bankomat nie posiada obsługi głosowej.
- Bankomat nie posiada ekranu dotykowego.
- Klawisze funkcyjne zawierają elementy graficzne

5) Nadnotecki Bank Spółdzielczy – Oddział Osiek nad Notecią

adres: ul. Piękna 18a, 89-333 Osiek nad Notecią

- Do budynku prowadzi 1 wejście, do którego prowadzą schody z barierką. Przy schodach jest podjazd dla wózków. Osoba na wózku samodzielnie, bez przeszkód dojedzie do wejścia do budynku. Drzwi standardowe – nie otwierają się automatycznie, można je otworzyć jedną ręką, posiadają samozamykacz.
- Przed budynkiem znajduje się parking, z wyznaczonym miejscem dla osób z niepełnosprawnościami.
- Do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.

6) Nadnotecki Bank Spółdzielczy – Oddział Osiek nad Notecią – Bankomat

adres: ul. Piękna 18a, 89-333 Osiek nad Notecią

- Bankomat jest dostępny w środku budynku. Klienci na wózku mają możliwość samodzielnego dotarcia do bankomatu.
- Bankomat posiada gniazdo słuchawkowe.
- Bankomat posiada obsługę głosową.
- Bankomat posiada ekran dotykowy.
- Klawisze funkcyjne zawierają elementy graficzne
- Na bankomacie nie znajdują się napisy w alfabecie Braille'a.

7) Nadnotecki Bank Spółdzielczy – Oddział Miasteczko Krajeńskie

adres: ul. Kościuszki 24, 89-350 Miasteczko Krajeńskie

- Do budynku prowadzi 1 wejście, do którego prowadzą schody z barierką. Przy schodach jest podjazd dla wózków. Osoba na wózku samodzielnie, bez przeszkód dojedzie do wejścia do budynku. Drzwi standardowe – nie otwierają się automatycznie, można je otworzyć jedną ręką, posiadają samozamykacz.
- W budynku nie ma toalety dla osób z niepełnosprawnościami.
- Przed budynkiem znajduje się parking.
- Do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.

Dostępność komunikacyjno-informacyjna

- W Oddziale brak punktu informacyjnego i nie można skorzystać z tłumacza polskiego języka migowego (PJM).
- W budynku nie ma pętli indukcyjnych ani znaczników dźwiękowo-nawigacyjnych.

8) Nadnotecki Bank Spółdzielczy – Oddział Miasteczko Krajeńskie – Bankomat

adres: ul. Kościuszki 24, 89-350 Miasteczko Krajeńskie

- Bankomat jest dostępny od frontu budynku. Klienci na wózku mają możliwość samodzielnego dotarcia do bankomatu.
- Bankomat nie posiada gniazda słuchawkowego.
- Bankomat nie posiada obsługi głosowej.
- Bankomat posiada ekran dotykowy.
- Na bankomacie nie znajdują się napisy w alfabecie Braille'a.

9) Nadnotecki Bank Spółdzielczy – Oddział Piła

adres: ul. Kossaka 118, 64-920 Piła

- Do budynku prowadzi 1 wejście, do którego prowadzą schody z barierką. Przy schodach nie ma podjazdu dla wózków.
- W budynku nie ma toalety dla osób z niepełnosprawnościami.
- Przed budynkiem znajduje się parking.
- Do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.

Dostępność komunikacyjno-informacyjna

- W Oddziale brak punktu informacyjnego i nie można skorzystać z tłumacza polskiego języka migowego (PJM).
- W budynku nie ma pętli indukcyjnych ani znaczników dźwiękowo-nawigacyjnych.

10) Nadnotecki Bank Spółdzielczy – Oddział Piła - Bankomat

adres: ul. Kossaka 118, 64-920 Piła

- Bankomat jest dostępny w środku budynku.
- Bankomat posiada gniazdo słuchawkowe.
- Bankomat posiada obsługę głosową.
- Bankomat posiada ekran dotykowy.
- Klawisze funkcyjne zawierają elementy graficzne
- Na bankomacie nie znajdują się napisy w alfabecie Braille'a.

11) Nadnotecki Bank Spółdzielczy – Oddział Szydłowo

adres: Jaraczewo 2, 64-930 Szydłowo

- Do budynku prowadzi 1 wejście, do którego prowadzą schody z barierką. Przy schodach jest podjazd dla wózków. Osoba na wózku samodzielnie, bez przeszkód dojedzie do wejścia do budynku. Drzwi standardowe – nie otwierają się automatycznie, można je otworzyć jedną ręką, posiadają samozamykacz.
- W budynku nie ma toalety dla osób z niepełnosprawnościami.
- Przed budynkiem znajduje się parking, z wyznaczonym miejscem dla osób z niepełnosprawnościami.
- Do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.

Dostępność komunikacyjno-informacyjna

- W Oddziale brak punktu informacyjnego i nie można skorzystać z tłumacza polskiego języka migowego (PJM).
- W budynku nie ma pętli indukcyjnych ani znaczników dźwiękowo-nawigacyjnych.

12) Nadnotecki Bank Spółdzielczy – Oddział Szydłowo – Bankomat

adres: Jaraczewo 2, 64-930 Szydłowo

- Bankomat jest dostępny od frontu budynku. Klienci na wózku mają możliwość samodzielnego dotarcia do bankomatu.
- Bankomat nie posiada gniazda słuchawkowego.
- Bankomat nie posiada obsługi głosowej.
- Bankomat posiada ekran dotykowy.

- Na bankomacie nie znajdują się napisy w alfabecie Braille'a.

V. Dostępność kart płatniczych

- **Stan dostępności kart płatniczych**
Nasze karty płatnicze posiadają ułatwienia dla osób ze szczególnymi potrzebami.
- **Udogodnienia, ograniczenia i inne informacje**

Wprowadzone rozwiązania pozwalają skorzystać z karty:

- embos to wypukły numer na karcie, który możesz wyraźnie wyczuć dotykiem. Dotyczy to kart kredytowych.
- na krótszym boku karty znajduje się wcięcie, które pokazuje, jak używać karty w terminalach i bankomatach.

VI. Informacja dotycząca zasad składania skarg na dostępność niektórych produktów i usług

Jeśli, posiadasz zastrzeżenia do dostępności naszych produktów lub usług (w rozumieniu ustawy z dnia 26.04.2024 r. o zapewnieniu spełnienia wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze), to masz prawo złożyć skargę.

Skargę możesz złożyć:

- w dowolnej placówce banku (pisemnie lub do protokołu),
- telefonicznie na numer telefonu: 67 2875030 lub 67 2875758,
- listownie na adres dowolnej placówki banku,
- przez skrzynkę elektroniczną e-doręczenia: AE:PL-18727-56676-ISCFH-23,
- e-maliowo na adres: sekretariat@nadnoteckibank.pl.

W skardze umieść:

- swoje imię i nazwisko,
- adres korespondencyjny, adres e-mail, lub numer telefonu,
- informację, jak możemy się z Tobą skontaktować,
- informację, jakiego produktu lub usługi dotyczy skarga,
- informację, jakiego wymagania dostępności produkt albo usługa nie spełnia,
- żądanie abyśmy zapewnili spełnienie wymogu dostępności produktu lub usługi.

W skardze możesz także umieścić preferowany sposób zapewnienia spełnienia wymagania dostępności przez produkt lub usługę.

Jeżeli w skardze nie umieszisz wskazanych wyżej informacji, to pozostawimy ją bez rozpatrzenia.

Jeśli nie masz statusu konsumenta, a złożyłeś skargę to, poinformujemy Cię w terminie 30 dni o odmowie rozpatrzenia skargi.

Poniżej umieściliśmy Formularz skargi.

Odpowiedź na skargę:

1. Odpowiadamy na skargę dotyczącą braku dostępności świadczonych przez nas usług i produktów w ciągu 30 dni kalendarzowych od daty jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach możemy ten okres wydłużyć do 60 dni kalendarzowych, o czym zostaniesz przez nas poinformowany .
2. Na skargę odpowiadamy:
 - w formie pisemnej, listem poleconym na adres wskazany w skardze lub przez skrzynkę elektroniczną, z zastrzeżeniem pkt 2) poniżej,
 - e-mailem w formie podpisanego elektronicznie pliku pdf, zaszyfrowanego hasłem (hasło do odczytania odpowiedzi wysyłamy na numer telefonu, który podasz nam w formularzu skargi)

Gdy nie zgadzasz się ze stanowiskiem banku w odpowiedzi na skargę, możesz:

1. odwołać się do Prezesa Zarządu Nadnoteckiego Banku Spółdzielczego w Białośliwiu,
2. złożyć zawiadomienie do Prezesa Zarządu PFRON (adres siedziby: al. Jana Pawła II 13, 00-828 Warszawa) o tym, że nasz produkt albo usługa nie spełnia wymagań dostępności (o którym mowa w art. 67 ustawy o dostępności).

[Formularz skargi ws. dostępności niektórych produktów i usług](#)